



Palace Resorts y Le Blanc Spa Resorts entienden la creciente preocupación con respecto al COVID-19 [coronavirus]. Como marca, estamos comprometidos a proporcionar a los huéspedes el entorno más seguro en cada una de nuestras propiedades. Tenga la seguridad de que nuestra principal preocupación es y siempre será la seguridad de nuestros huéspedes y colegas en México y el Caribe.

Mientras nuestros resorts continúan operando como de costumbre, nuestros equipos están monitoreando la situación, siguiendo las pautas establecidas por el gobierno federal, gobierno local y las agencias de salud, siempre manteniendo contacto continuo con las autoridades. Es importante notar que las autoridades sanitarias de EE. UU. no han emitido alertas de viaje internacional específicas para viajar a México o Jamaica. Por último, los gobiernos federales de los Estados Unidos no han impuesto restricciones para los destinos de América Latina y Sudamérica, la mayoría de Europa y muchos otros lugares.

Cabe mencionar que nuestros resorts siguen abiertos. Sin embargo, como marca, siempre estamos en búsqueda de lo mejor para nuestros clientes y estamos ofreciendo políticas de viaje flexibles. En cuanto las reservas que se hospedan en marzo y abril y que quisieran cambiar las fechas de su viaje, estas políticas se aplican a todos nuestros resorts, en todos los mercados:

- Para los grupos sociales y/o bodas.
 - Se permitirá el cambio sin penalidad, para fechas futuras hasta el 15 de diciembre del 2020, (aplican fechas de blackout de verano).
- Para las reservas no reembolsables
 - Se permitirá el cambio sin penalidad, para fechas futuras hasta el 15 de diciembre del 2020, (aplican fechas de blackout de verano).
- En dado caso que los clientes se tuvieran que quedar días adicionales por cuestiones de vuelos, la tarifa preferencial que aplicara:
 - \$350 USD en Palace Resorts
 - \$450 USD en The Grand at Moon Palace Cancún
 - \$550 USD en Le Blanc Spa Resorts

Para aquellos huéspedes que vienen a visitarnos, es importante destacar que Palace Resorts y Le Blanc Spa Resorts utilizan los estándares operativos más estrictos cuando se trata de higiene y limpieza. Nuestros procesos cumplen y han sido certificados por el distintivo H por el gobierno mexicano, que mantiene el más alto estándar en saneamiento y limpieza basado en el sistema HACCP (Análisis de riesgos y puntos críticos de control). También es importante tener en cuenta que Palace Resorts tiene su propio protocolo de Control de brotes de enfermedades contagiosas que se puede activar en caso de emergencia.

Mientras seguimos las recomendaciones hechas por los gobiernos locales y federal, tengan en cuenta que seguimos tomando medidas de precaución para proteger la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados y garantizar que todas nuestras prácticas de resort cumplan con los últimos protocolos COVID -19 [Coronavirus].

Para garantizar la salud y la seguridad de todos, estamos tomando medidas muy específicas y controladas en todos nuestros resorts e instalaciones, que incluyen:

- Recomendaciones del Centro para el Control de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés) para la prevención general de la gripe para todos los empleados e invitados (lavarse las manos, evitar tocarse la cara, etc.)
- Continuar manteniendo rigurosos estándares de limpieza y seguridad en todas nuestras instalaciones, incluido el refuerzo de las buenas prácticas de higiene entre los empleados.
- Proporcionar estaciones dispensadoras de desinfectantes en áreas visibles de alto tráfico, incluyendo restaurantes, recepción, lobby del hotel, etc.
- Reforzar los procedimientos de limpieza y desinfección con un enfoque en grifos y enjuagues de inodoros, perillas de puertas y cerraduras, superficies de escritorio y mesa, perchas, cajas fuertes, interruptores de luz / aire, controles remotos de TV y teléfonos.

Un viajero informado es un viajero seguro. Es importante estar alerta para identificar casos sospechosos, si logra identificar un caso por favor siga nuestro Protocolo de control de brotes de enfermedades contagiosas e informe a las autoridades pertinentes. Además, recomendamos encarecidamente que los viajeros se mantengan actualizados:

- Revise y siga las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades ([CDC](#)) y conozca la información más reciente y actualizada sobre viajes al extranjero.
- Lea la página de información de país y asesoramiento sobre viajes en travel.state.gov, para obtener información detallada sobre noticias específicas de los destinos con respecto a COVID-19.
- Obtenga más información sobre lo que está haciendo cada destino respectivo para controlar la propagación de COVID-19:
 - [FITURCA](#)
 - [Quintana Roo](#)
 - [Ministro de Salud Jamaica & Turismo de Jamaica](#)

! ¡Esperamos darle la bienvenida pronto!