

Programa de Certificación Sanitaria Denominado Stay Safe&Clean

KRYSTAL
HOTELS & RESORTS

REFLECT
RESORTS & SPAS

Hilton
HOTELS & RESORTS

SLS
SANTA FE

Hilton
Garden Inn

Hampton
Inn & Suites
BY HILTON

ibis
HOTEL

HYATT
CENTRIC
CAMPESTRE LEÓN

HYATT
PLACE

AC
HOTELS
MARRIOTT
SANTA FE

COURTYARD
BY MARRIOTT
Puebla
Las Ánimas



Orgullosamente les comunicamos que somos la primera cadena hotelera mexicana en anunciar nuestro programa de certificación sanitaria denominado Stay Safe&Clean, basado en el cumplimiento de estrictos protocolos de higiene y sanitización, debidamente auditados y certificados con el objetivo principal de que nuestros huéspedes y clientes sientan la mayor confianza y seguridad en nuestros hoteles.

Stay Safe&Clean, es el resultado de un profundo análisis de estándares nacionales e internacionales para definir las acciones integrales en torno a la limpieza y desinfección de nuestros hoteles en todas sus instalaciones, las cuales implican tres grandes gestiones:



- 1. Protocolos:** Stay Safe&Clean, está soportado por normas y medidas desarrolladas por la empresa Ecolab, líder mundial en productos y servicios para asegurar ambientes limpios y seguros, que funcionen de manera eficiente y logren alcanzar metas de sustentabilidad.
- 2. Procedimientos:** En conjunto con Ecolab, perfeccionamos nuestros procesos acorde a las nuevas exigencias de protección que incluyen trabajos de limpieza profunda antes de la apertura de los hoteles y durante su operación, así como en los procesos periódicos. Realizamos también nuevas capacitaciones y entrenamientos al personal acorde a las exigencias sanitarias que requieren estos nuevos tiempos.
- 3. Certificación:** Para certificar nuestro programa Stay Safe&Clean, después de comparar algunas compañías certificadoras, hemos elegido a la empresa Cristal International Standars, por brindar servicios basados en modelos de calidad mundial como el Codex Alimentarius, HACCP-Hazard Analysis Critical Control Point Certification, OMS European Commission Health & FoodSafety y por ser miembro activo y parte del panel de expertos para diseño de estándares del sector turístico de ABTA



Nuestra certificación y procedimientos tienen una amplia cobertura en todas las áreas del hotel, serán un proceso de mejora continua y nos iremos adaptando a las nuevas tendencias, a continuación les compartimos un resumen de las principales acciones:

Habitaciones: Se realiza un procedimiento especial a las áreas de mayor contacto. Limpieza profunda y desinfección continua desde manijas de acceso, detalle de todo el mobiliario hasta controles de luz y tv, enchufes, así como todos los accesorios y puntos de contacto de baños.

Alimentos y Bebidas: Limpieza y desinfección continua del 100% del mobiliario, vajillas, cristalería, plaque, menús, suministros, etc., así como equipos y utensilios de cocina. Tratamiento diferenciado a superficies de contacto con alimentos, así como limpieza profunda y desinfección a las cocinas, almacenes, bodegas y back of the house.



Áreas públicas: Limpieza y desinfección continua de motor lobby y acceso del hotel, pasillos, lobby, recepción, gimnasios, albercas, salones de juntas y banquetes, Kids Club, SPA, máquinas de hielo, botones de elevadores, pasamanos, campanas de equipaje, equipos de cómputo públicos, bodegas, por mencionar algunos ejemplos.

Áreas de Colaboradores: Entrenamiento especial y capacitación a nuestros colaboradores, así como desinfección de oficinas, comedores, baños y área de personal. Utilización de gel desinfectante, cubrebocas, guantes y lavado constante de manos, entre otros. Nos estamos preparando y reinventando a través de todas estas acciones que reflejan nuestro compromiso con nuestros clientes, socios comerciales y colaboradores, con la firmeza de poder cumplir y satisfacer las nuevas expectativas para hacer de sus próximos viajes, experiencias más seguras y placenteras.