

Nuestro compromiso con los huéspedes y colaboradores

IHG construyó su reputación en un compromiso de larga trayectoria en procedimientos de limpieza, siempre enfocado en la salud y seguridad de los huéspedes y colaboradores.

Continuamos con nuestro compromiso de cumplir esa promesa utilizando nuevos protocolos y medidas de servicio impulsados por la ciencia, asociándonos con los principales expertos de la Industria y lanzando una Promesa de Limpieza global.

IHG Way of Clean

Limpieza y protección

IHG tiene un compromiso de larga trayectoria en procedimientos rigurosos de limpieza. Lanzado en el año 2015, **IHG Way of Clean** fue desarrollado en conjunto con **Ecolab** y **Diversey**, ambos líderes mundiales en higiene, tecnología y servicios de limpieza.

Este programa ahora está siendo fortalecido con protocolos COVID-19 y mejores prácticas para reflejar las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, las del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades y de las autoridades locales de salud pública en los diferentes países.

Consejo Global de Limpieza

Asociación con los expertos

A la cabeza de este trabajo está el nuevo **Consejo Global de Limpieza de IHG**, formado por un grupo de expertos en las áreas de operaciones, bienestar, salud y seguridad y experiencia del huésped, quienes trabajando con nuevos especialistas externos que incluyen a James Merlino, Chief Clinical Transformation Officer del centro médico **Cleveland Clinic**, para definir soluciones, mejores prácticas e implementar nuevos procesos.

Promesa de Limpieza

Compromiso con nuestros huéspedes

IHG está lanzando una Promesa de Limpieza con medidas actualizadas. A partir del 1 de junio de 2020, los huéspedes pueden estar seguros de que su habitación cumplirá con los altos estándares de limpieza de IHG.

En los hoteles, los equipos nominarán a **Clean Champions** que continuarán construyendo la cultura de limpieza inculcada en todos los hoteles IHG alrededor del mundo. Su función se centrará en los huéspedes y colaboradores mientras navegan en un nuevo ambiente, al igual que apoyar a los equipos de los hoteles a cumplir consistentemente estos estándares de limpieza elevados.

IHG Way of Clean ya incluye una limpieza profunda con desinfectantes de grado hospitalario, y en el futuro los huéspedes pueden esperar ver procedimientos evolucionados en cada área del hotel, como:

Mejoras Generales

- Mayor frecuencia de limpieza y desinfección
- Minimización de los puntos de contacto de los huéspedes mediante cambios operacionales
- Estaciones desinfectantes visibles en espacios públicos y de colaboradores
- Orientación sobre el equipo de protección para el personal
- Protocolos de distanciamiento social y señalización
- El entrenamiento de IHG Way of Clean completado por todos los miembros del personal
- Clean Champions designados en todos los hoteles

Llegada/Recepción

- Reducción del contacto y la interacción física en el check-in
- Nuevos procedimientos de limpieza con una mayor frecuencia de desinfección de las superficies de alto contacto
- Protocolos de distanciamiento social
- Disponibilidad de desinfectante para manos

Espacios Públicos

- Practicar el distanciamiento social, incluyendo el espaciamiento de los muebles
- Mayor frecuencia de desinfección de las superficies de alto contacto
- Estaciones de desinfección de manos disponibles en todos los espacios públicos

Habitaciones

- Mayor frecuencia de desinfección de las superficies y accesorios
- Retirar los artículos no esenciales (colaterales en la habitación u otros artículos de alto contacto), disponibles a petición
- Habitaciones auditadas para la limpieza
- Protocolo de lavandería actualizado

Alimentos y Bebidas

- Orientación actualizada sobre la manipulación y el servicio de alimentos
- Protocolos adicionales de limpieza y desinfección
- Nuevos enfoques para los buffets, banquetes y catering
- Las estaciones de autoservicio de bebidas se reemplazan por el servicio de bebidas
- Menús desechables o plastificados para higienizar/desinfectar
- Mesas y sillas desinfectadas entre cada invitado
- El distanciamiento social practicado mediante la colocación de mesas
- Los condimentos están disponibles solicitando en la cocina
- Comidas cargadas a la habitación o a la tarjeta de crédito evitando el dinero en efectivo
- El distanciamiento social practicado en las zonas de bares

Reuniones y eventos

- La sala está preparada y configurada para permitir el distanciamiento social
- Horas de comida escalonadas para evitar la congestión
- Mesas y sillas desinfectadas durante los descansos en las reuniones
- Lineamientos estrictos para el manejo y servicio de alimentos
- Desinfectante disponible en todo el espacio
- Recomendación del uso de dispositivos inteligentes personales y tabletas para tomar notas
- Se proporcionarán nuevos bolígrafos si es necesario

Amenidades

- Prácticas operativas actualizadas para piscinas, gimnasios y otros espacios de ocio.
- Aumento de la limpieza del equipo y los muebles
- Toallitas desinfectantes disponibles para los huéspedes
 - Protocolos de distanciamiento social