



K R Y S T A L

HOTELS & RESORTS

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACCIONES VS COVID-19

En Grupo Hotelero Santa Fe y las diversas marcas de hoteles que opera en México, siempre ha sido nuestra máxima prioridad la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores.

Estamos haciendo todo lo posible para garantizar su seguridad durante su estancia y proporcionar la máxima flexibilidad a medida que la situación en torno al nuevo coronavirus (COVID-19) sigue evolucionando.

ACCIONES:

Mantenemos y reforzamos en cada propiedad altos estándares de limpieza e higiene. En respuesta al coronavirus, hemos adoptado medidas adicionales desarrolladas en colaboración y recomendación con las autoridades gubernamentales y locales de salud pública siguiendo los protocolos establecidos por ellos.

Entre las acciones que estamos aplicando en nuestros hoteles destacan:

- La utilización de productos para desinfectar y eliminar microorganismos, aumentado la frecuencia de limpieza en las diversas áreas de uso de nuestros huéspedes tales como habitaciones, lobbies, ascensores, manijas de puertas, baños públicos, así como las áreas generales como restaurantes, albercas, gimnasios y áreas de colaboradores.
- Continuaremos ajustando el servicio de alimentos y bebidas de acuerdo con las recomendaciones actuales de seguridad alimentaria.
- Hemos aumentado el despliegue de desinfectantes antibacterianos para manos en las diferentes áreas de nuestros hoteles.

Reservas existentes. . Todas las reservas, incluso las descritas como no cancelables ("Compra anticipada"), que están programadas para llegar antes del 30 de abril de 2020, se pueden cambiar o cancelar sin cargo hasta 12 horas antes de su llegada programada.

Nuevas reservas. Reserve con toda tranquilidad, ya que cualquier reserva que realice -incluso aquellas descritas como "no cancelables" ("Compra anticipada")- para hospedarse antes del 31 de mayo de 2020, se podrán cambiar o cancelar sin cargo hasta 12 horas antes su llegada programada.

Reservas con Avión. Para reservaciones con vuelo incluido, la porción aérea estará a sujeta a las políticas de cancelación establecidas por la aerolínea.

En hoteles Krystal agradecemos y valoramos su confianza, más aún en estos momentos y estamos listos para darle la bienvenida en cualquiera de nuestros hoteles Krystal.